

„Wenn auf der Welt alle stricken würden,  
wäre sie friedlicher.“

*Insasse der Vollzugsanstalt in Jessup, Baltimore, USA*

## Von harten Kerlen und weichen Faktoren

Wenn im Zusammenhang mit männlichen Gefängnisinsassen in den USA von „zwei rechts, zwei links“ die Rede ist, denkt man höchstwahrscheinlich an einen Boxkampf oder eine wüste Prügelei. Für einige Häftlinge im Gefängnis von Baltimore hat es jedoch eine ganz andere Bedeutung: sie stricken.

„Knitting behind bars“ ist eine dort angewandte Coaching-Methode zum Praktizieren von Soft Skills. *„Stricken hilft bei der Aggressionsbewältigung, Zielorientierung und fördert das Selbstbewusstsein und den Stolz. All das, was du brauchst, um im Leben erfolgreich zu sein“* bestätigt Lynn Zwerling, eine der Gründerin des Projekts. Die harten Jungs stricken Puppen für soziale Projekte, sie tauschen sich aus, sie sprechen über Bücher, die sie in der Woche gelesen haben, sie lachen, sie sehen eine Zukunft, sie öffnen sich, kurz: sie kommen an die weiche Schale hinter ihrem harten Kern. Und diese neu erworbenen Soft Skills sind es schließlich, die den Erfolg der ungewöhnlichen Maßnahme ausmacht: die gelungene Resozialisierung der Häftlinge.

Keine Sorge, wir möchten Sie jetzt im Folgenden nicht zu einem Strickkurs animieren, sondern Ihnen vielmehr die wachsende Bedeutung von Soft Skills aufzeigen.



## Über uns

BREDEBUSCH – Institut für Kommunikation und Kompetenz steht für die Vision, Unternehmen menschlich zu machen und Menschen glücklich.

Mit diesem umfassenden Ansatz, der in alle Unternehmens- und Lebensbereiche hineinwirkt, betreuen wir mit einem Team von mehr als 10 Trainerinnen und Trainer und vielen Kooperationspartnerinnen und -partnern viele Menschen und Unternehmen. Bei unserer Arbeit und im Umgang miteinander liegt mir die Wertschätzung jedes und jeder Einzelnen am Herzen! Der Kunde, die Mitarbeiterin, das Unternehmen, das Institut, der Verband, der Teilnehmer, die Coachee ...

Unser Ziel ist es, eine vertrauensvolle Atmosphäre zu schaffen, in der sich jeder und jede öffnen kann. Denn die Arbeit mit Menschen ist ein Prozess. Wir freuen uns über jeden Menschen und jedes Unternehmen, der oder das damit anfängt, an sich und mit sich zu arbeiten.

Wir begleiten Sie gerne dabei!

Verabreden Sie ein unverbindliches,  
persönliches Gespräch mit mir.

*Maria Bredebusch*

# Echte Kerle stricken rosa

## Erfolgsfaktor Soft Skills



# Alles rosa und kuschelig? Oder: aus weich wird hart!

Unsere langjährige Erfahrung hat gezeigt: Soft Skills sind nicht weich und kuschelig, sondern harte Erfolgsfaktoren in der modernen Arbeitswelt.



## Erfolgsfaktoren im Wandel

Neben der fachlichen Kompetenz gewinnen in der modernen Arbeitswelt immer stärker Faktoren wie Verantwortungsbewusstsein, Lernbereitschaft, Team- und Kritikfähigkeit aber auch Werte wie Höflichkeit, Empathie, Toleranz und Respekt an Relevanz. Gerade in komplexen Arbeitsprozessen, die ein hohes Maß an Informationsaustausch, Koordinations- und Abstimmungsvorgängen verlangen, sind diese sogenannten Soft Skills für den Erfolg unabdingbar.

Oft werden Soft Skills als Persönlichkeitsmerkmale dargestellt, die einem Menschen in die Wiege gelegt oder durch langjährige Lebens- und Berufserfahrung erlangt werden. Doch dies ist nur die halbe Wahrheit, denn Soft Skills sind erlern- und trainierbar.



Dank einer über 20-jährigen Erfahrung aus diesem Gebiet wissen wir, wovon wir reden. Und wir verfügen über vielfältige Methoden, diese wichtigen Soft Skills zu vermitteln und zu trainieren – bei Ihnen selbst, Ihren Mitarbeitern oder Ihrem ganzen Unternehmen.

## Der Mensch im Mittelpunkt

In der Praxis investieren viele Unternehmen in Maschinen, damit Arbeitsabläufe problemlos funktionieren. Aber sie vergessen, in Führungskräfte und Mitarbeiter zu investieren, um beispielsweise die Kommunikation, Konfliktlösungsfähigkeit oder Führungsmethoden zu verbessern. Eine Studie der Universität Linz im Auftrag der Arbeiterkammer Wien aber zeigt auf, dass jeder Euro, der zusätzlich in die Fortbildung investiert wird, dem Unternehmen rund 13 Euro wieder einbringt.

Gerade schlechte Führung, ungenügende oder falsche Kommunikation und fehlende Strategien zur Konfliktbewältigung sind heute die größten Hemmnisse für erfolgreiches Handeln – Probleme, die häufig auf der fehlenden Sozialkompetenz der Akteurinnen und Akteure basieren.

Deshalb steht in unseren Seminaren, Workshops und Coachings auch der Mensch im Mittelpunkt – ob „einfache Mitarbeiterin“, Führungskraft oder verantwortlicher Unternehmer. Ihnen vermitteln wir die entsprechenden Soft Skills und trainieren sie gezielt in entsprechenden Situationen, auch 'on the job'.

Wir arbeiten gemeinsam Werte und Einstellungen heraus, zeigen Möglichkeiten und die dafür richtigen Instrumente auf – immer abgestimmt auf die Bedürfnisse der jeweiligen Teilnehmenden. Damit Sie und ihr Unternehmen optimal für die Zukunft aufgestellt sind.

## Ihre Wünsche sind unser Programm

Ob ein Training zur Präsentationskompetenz oder für Kundenfreundlichkeit, ein Führungstraining oder ein Seminar zum Konfliktmanagement mit Coaching, ob Einzelperson, Team oder ganze Unternehmen und Institutionen – wir haben das passende Angebot für Sie.

Wir begleiten Sie und Ihr Team nicht nur in konkreten Konfliktsituationen, sondern auch bereits im Vorfeld. So arbeiten viele unserer Kunden nicht nur gerne mit uns zusammen, sondern sehr häufig auch langfristig. Denn diese Unternehmen haben erkannt: Je mehr sie sich auf uns einlassen, desto konzeptioneller und tiefer können wir sie begleiten – und desto nachhaltiger wirken wir.

